



Hôte / Hôtesse d'accueil standardiste

Poste à pourvoir rapidement

DESCRIPTION

Entreprise : Fondé en 1994 à Strasbourg par le Professeur Jacques Marescaux, l'IRCAD est un centre de recherche et de formation de renommée internationale. Chaque année, plus de 8 800 chirurgiens du monde entier viennent à l'Institut pour se former aux techniques de chirurgie mini-invasive les plus avancées.

Lieux d'affectation : IRCAD (1 place de l'Hôpital, Strasbourg – au sein des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg) & Biocluster Les Haras (23 rue des Glacières, Strasbourg)

Modalités de recrutement :

- Contrat à durée indéterminée (CDI)
- Rémunération selon expérience

Coordonnées : isabelle.pierret@ircad.fr (Responsable accueil)

MISSIONS

*Vous assurez la gestion de l'accueil de l'Institut et veillez à son bon fonctionnement.
En tant qu'hôte/hôtesse d'accueil, vous êtes le/la représentant(e) de l'image de marque de l'IRCAD.*

- Accueil physique des visiteurs, groupes, et partenaires industriels
- Gestion du standard téléphonique
- Soutien opérationnel lors des événements (formations internes, congrès internationaux, conférences, etc.)
- Support administratif et logistique
- Rôle clé dans la circulation et la transmission des informations pour garantir le bon fonctionnement quotidien
- Participation à d'autres missions annexes

Une organisation décalée du temps de travail peut être nécessaire : horaires variables en fonction des événements (en soirée, et occasionnellement le samedi).

COMPÉTENCES

Vous êtes rigoureux(se), organisé(e), autonome, flexible, et portez un réel intérêt pour le milieu de l'accueil et de l'événementiel. Vous avez le sens du service, une présentation soignée et professionnelle.

- Compétences en accueil et réception
- Bon relationnel
- Capacité d'organisation et réactivité
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Gestion des priorités et des imprévus
- Maîtrise des logiciels de bureautique (Microsoft Outlook, Word, Excel)

PROFIL

- Formation dans les métiers de l'accueil ou de l'hôtellerie souhaitée
- Expérience professionnelle de 2 ans minimum dans des fonctions similaires
- Excellente expression orale et rédactionnelle
- Maîtrise des bases de l'anglais
- Aptitude à travailler en équipe